

**BỘ CÔNG THƯƠNG
TRƯỜNG ĐẠI HỌC CÔNG NGHIỆP THỰC PHẨM TP.HCM**

**VIỆN NGHIÊN CỨU CHIẾN LƯỢC
(INSTITUTE OF STRATEGIC RESEARCH – ISR)**

**CHƯƠNG TRÌNH BỒI DƯỠNG KIẾN THỨC, KỸ NĂNG
CHO CÁN BỘ LÃNH ĐẠO, QUẢN LÝ CẤP PHƯỜNG/XÃ**

TP.HCM, năm 2021

GIỚI THIỆU VIỆN NGHIÊN CỨU CHIẾN LƯỢC

Giới thiệu đơn vị chủ quản – Trường ĐH Công nghiệp Thực phẩm TP.HCM

Trường Đại học Công nghiệp Thực phẩm TP.HCM, trực thuộc Bộ Công Thương, được thành lập năm 2010 (nâng cấp từ Trường Cao đẳng Công nghiệp Thực phẩm). Trường đặt tại 140 Lê Trọng Tấn, Phường Tây Thạnh, Quận Tân Phú, TP. HCM.

Trường có 16 khoa, đào tạo 2 khối ngành là kỹ thuật công nghệ và kinh tế - quản trị. Trường có 720 giảng viên cơ hữu, trong đó có 02 giáo sư, 17 phó giáo sư, 101 tiến sĩ.

Những năm qua, Trường đã đào tạo được nhiều cán bộ cho các địa phương có trình độ đại học và sau đại học. Ngoài đào tạo các hệ chính quy, Trường còn triển khai nhiều chương trình đào tạo bồi dưỡng ngắn hạn cho các địa phương và doanh nghiệp, được các đối tác đánh giá cao về nội dung và chất lượng.

Đội ngũ giảng viên của Trường có bề kinh nghiệm thực tiễn thông qua các nghiên cứu ứng dụng cho các địa phương và doanh nghiệp. Trong khoảng 10 năm trở lại đây, đội ngũ của Trường đã hoàn thành 5 đề tài hợp tác quốc tế, 23 đề tài cấp bộ và cấp nhà nước, 15 đề tài dự án cho các tỉnh thành. Nhờ thâm nhập thực tiễn, chất lượng giảng dạy đáp ứng tốt nhu cầu thực tiễn, đặc biệt là các chương trình đào tạo bồi dưỡng cho doanh nghiệp và địa phương.

Viện Nghiên cứu Chiến lược (Viện) là đơn vị trực thuộc Trường ĐH Công nghiệp Thực phẩm TP.HCM, hoạt động theo cơ chế tự chủ. Viện được thành lập ngày 05 tháng 10 năm 2017, theo Quyết định số 2008 của Hiệu trưởng Trường ĐH Công nghiệp Thực phẩm TP.HCM. Ngày 16/09/2020, Viện được Sở Khoa học Công nghệ TP.HCM cấp giấy Chứng nhận Đăng ký hoạt động KHCN số 450/ĐK-KHCN, theo mô hình Doanh nghiệp KHCN. Vốn hoạt động của Viện hiện tại là 2.000.000.000 đồng. Văn phòng Viện đặt tại 140 Lê Trọng Tấn, Phường Tây Thạnh, Quận Tân Phú, TP. Hồ Chí Minh.

1. Chức năng, nhiệm vụ của Viện Nghiên cứu Chiến lược

Theo giấy chứng nhận đăng ký hoạt động KHCN được sở KHCN Thành phố Hồ Chí Minh cấp, Viện Nghiên cứu Chiến lược có các chức năng và nhiệm vụ chính như sau:

- 1) Tổ chức đào tạo và bồi dưỡng cán bộ cho các địa phương và doanh nghiệp.
- 2) Nghiên cứu khoa học và phát triển công nghệ trong lĩnh vực chiến lược và chính sách phát triển công nghiệp, thương mại và dịch vụ, phục vụ quản lý vĩ mô; nghiên cứu phục vụ phát triển kinh tế xã hội của các địa phương và doanh nghiệp
- 3) Tư vấn chuyển giao kết quả nghiên cứu; tổ chức hội nghị hội thảo, tập huấn chuyên môn theo các lĩnh vực được đăng ký
- 4) Tư vấn cho các địa phương triển khai chính sách kinh tế, hoạch định chiến lược phát triển các lĩnh vực kinh tế - xã hội và giải quyết các vấn đề thực tiễn khác

VIỆN NGHIÊN CỨU CHIẾN LƯỢC

140 Lê Trọng Tấn, P. Tây Thạnh, Q. Tân Phú, TP.HCM, ĐT: 028.381.63319

2. Tầm nhìn và sứ mệnh của Viện Nghiên cứu Chiến lược

Viện Nghiên cứu Chiến lược xác định sứ mệnh là *đồng hành cùng các địa phương và cộng đồng doanh nghiệp trong việc giải quyết các vấn đề thực tiễn phát triển kinh tế xã hội, trong đào tạo và bồi dưỡng phát triển nguồn nhân lực chất lượng cao.*

Tầm nhìn của Viện là: *Đến 2030, Viện Nghiên cứu Chiến lược sẽ là một trong những đơn vị tiên phong đổi mới về nghiên cứu – tư vấn phát triển và đào tạo nguồn nhân lực, cung cấp dịch vụ uy tín, chất lượng cao cho các bộ ngành, cho các địa phương và doanh nghiệp.*

3. Đối tác chiến lược của Viện

Trong những năm qua, trên nền tảng hoạt động nghiên cứu tư vấn và đào tạo, Viện Nghiên cứu Chiến lược đã thiết lập quan hệ đối tác chiến lược với các địa phương và doanh nghiệp sau:

- 1) Hiệp Hội Doanh nghiệp Bình Thuận
- 2) UBND Thành phố Tây Ninh
- 3) Cục thuế tỉnh Vĩnh long
- 4) Trường Đại học Cửu Long (tỉnh Vĩnh Long)
- 5) Viện Phát triển Nguồn nhân lực, Đại học Trà Vinh
- 6) Công ty Du lịch Công đoàn TP.HCM
- 7) Công ty TNHH MTV Lâm nghiệp Bình Thuận

3. Các hoạt động đào tạo của Viện Nghiên cứu Chiến lược

Trong vòng 03 năm hoạt động, nhờ có đội ngũ giảng viên- cộng tác viên có kinh nghiệm và trình độ cao (của các trường đại học, các viện nghiên cứu, các tập đoàn lớn), Viện đã xây dựng được nhiều chương trình đào tạo phù hợp với nhu cầu của doanh nghiệp và các địa phương. Trên nền tảng đó, Viện đã và đang triển khai nhiều chương trình đào tạo cho các địa phương và doanh nghiệp, trong đó đáng kể là:

- 1) Chương trình đào tạo nguồn nhân lực cho Cục Thuế tỉnh Vĩnh Long
- 2) Chương trình đào tạo cán bộ quản lý của TP. Tây Ninh
- 3) Chương trình nâng cao trình độ cán bộ quản lý Bệnh viện Đại học Y Dược TP.HCM
- 4) Chương trình Đào tạo cán bộ quản lý Công ty Du lịch Công đoàn TP.HCM
- 5) Chương trình nâng cao trình độ cán bộ quản lý Công ty Lâm nghiệp Bình Thuận

Các chương trình đào tạo đã được thực hiện bởi lực lượng giảng huấn có trình độ cao, có kinh nghiệm thực tiễn đáp ứng nhu cầu các lĩnh vực đào tạo cán bộ. Chất lượng đào tạo của Viện được các địa phương và doanh nghiệp đánh giá cao.

4. Các hoạt động khoa học nổi bật

Bên cạnh hoạt động đào tạo, Viện Nghiên cứu Chiến lược còn thực hiện nhiều đề tài, dự án nghiên cứu – tư vấn cho các địa phương và doanh nghiệp, trong đó tiêu biểu là:

- 1) Dự án “Định hướng hoạt động nghiên cứu đổi mới công nghệ chế biến của Công ty Cao su Phú Riềng, giai đoạn 2019-2025”
- 2) Đề án “Xây dựng kế hoạch phát triển du lịch tỉnh Sóc Trăng, giai đoạn 2020-2025 và tầm nhìn 2035”
- 3) Dự án “Phát triển bền vững trên địa bàn tỉnh Bà Rịa - Vũng Tàu, tầm nhìn 2030”
- 4) Đề án “Điều chỉnh Quy hoạch phát triển ngành du lịch tỉnh Bà Rịa - Vũng Tàu”
- 5) Tổ chức Hội thảo “Chiến lược phát triển của doanh nghiệp tỉnh Bình Thuận sau đại dịch Covid 19” (là nhà đồng tổ chức, phối hợp với VCCI Miền Đông, Hiệp Hội Doanh nghiệp tỉnh Bình Thuận).

Có thể nói, trong mọi hoạt động Viện Nghiên cứu Chiến lược đã khẳng định được sứ mệnh “*đồng hành cùng các địa phương và doanh nghiệp*”. Viện đã cơ bản xác lập được vị thế trong cộng đồng khoa học và tạo được niềm tin của các đối tác.

CHƯƠNG TRÌNH BỒI DƯỠNG KIẾN THỨC, KỸ NĂNG CHO CÁN BỘ LÃNH ĐẠO, QUẢN LÝ CẤP PHƯỜNG, XÃ

ĐỐI TƯỢNG CỦA CHƯƠNG TRÌNH

1. Chủ tịch, phó chủ tịch UBND phường/xã
2. Chủ tịch, phó chủ tịch HĐND phường/xã
3. Bí thư/Phó Bí thư Đảng ủy phường/xã
4. Cán bộ qui hoạch chức danh lãnh đạo Đảng ủy, HĐND, UBND phường/xã

NỘI DUNG CHƯƠNG TRÌNH

CHUYÊN ĐỀ	TẦM QUAN TRỌNG VÀ NỘI DUNG CHUYÊN ĐỀ	BÁO CÁO VIÊN
1. Tư duy quản và tầm nhìn chiến lược của cán bộ lãnh đạo	<p>Người lãnh đạo nếu không có tầm nhìn xa thì không thể định hướng tốt cho tổ chức. Chính vì vậy, một chuyên đề trang bị phương pháp rèn luyện tư duy và tầm nhìn chiến lược cho cán bộ của các địa phương sẽ rất cần thiết. Chuyên đề sẽ cung cấp kiến thức và kỹ năng cơ bản về các khía cạnh:</p> <ol style="list-style-type: none">1) Phẩm chất tư duy quản trị.2) Tầm nhìn của nhà lãnh đạo cơ quan công quyền.3) Phương pháp tư duy sáng tạo để giải quyết vấn đề.	<p>TS. Lê Cao Thanh Viện Trưởng Viện Nghiên cứu Chiến lược</p>
2. Kỹ năng và nghệ thuật lãnh đạo của cán bộ quản lý cấp phường/xã	<p>Lãnh đạo là một công việc khó, mà để làm tốt, người cán bộ không chỉ cần các kỹ năng, mà cần rèn luyện để đạt tới nghệ thuật lãnh đạo. Chuyên đề sẽ trang bị cho cán bộ địa phương các kiến thức cơ bản về:</p> <ol style="list-style-type: none">1) Phương pháp nắm bắt tâm lý trong công tác lãnh đạo;2) Các kỹ năng lãnh đạo;3) Sử dụng quyền lực mềm của người lãnh đạo;4) Nghệ thuật quản lý lãnh đạo của cán bộ công quyền	<p>GS.TS. Hồ Đức Hùng Nguyên Viện trưởng Viện Nghiên cứu Kinh tế phát triển (ĐH Kinh Tế TP.HCM)</p>
3. Tổ chức công việc khoa học trong cơ quan chính quyền phường, xã	<p>Công việc lãnh đạo quản lý của cán bộ chính quyền địa phương rất đa dạng, đòi hỏi phải được tổ chức khoa học mới có thể hoàn thành tốt. Theo kết quả khảo sát thực tế, khoảng 70% cán bộ phường/xã còn yếu trong việc tổ chức công việc khoa học, dẫn đến nhiều bất cập và bức xúc trong quan hệ với người dân. Để khắc phục thực trạng đó, Chuyên đề sẽ trang bị cho học viên các kiến thức cơ bản về các khía cạnh:</p> <ol style="list-style-type: none">1) Kỹ năng và phương pháp lập kế hoạch công việc của chính quyền phường/xã.2) Tổ chức triển khai kế hoạch của chính quyền.3) Các nguyên tắc nâng cao hiệu quả tổ chức công việc.	<p>PGS.TS. Trần Kim Dung Giảng viên ĐH Kinh Tế TP.HCM</p>

CHUYÊN ĐỀ	TẦM QUAN TRỌNG VÀ NỘI DUNG CHUYÊN ĐỀ	BÁO CÁO VIÊN
4. Kỹ năng tổ chức, điều hành cuộc họp của cán bộ lãnh đạo phường/xã	<p>Tại các địa phương, một số cán bộ lãnh đạo quản lý còn lúng túng trong việc tổ chức một cuộc họp hiệu quả (từ công tác chuẩn bị, chọn đối tượng mời họp, tổ chức không gian cuộc họp, chuẩn bị nội dung và dự kiến các phương án giải quyết tình huống phát sinh,...). Để khắc phục thực trạng đó, Chuyên đề sẽ trang bị cho cán bộ các địa phương các kiến thức cơ bản về các khía cạnh:</p> <ol style="list-style-type: none"> 1) Xác định yêu cầu của một cuộc họp thành công; 2) Nội dung cơ bản của một bản kế hoạch tổ chức họp; 3) Xúc tiến công tác chuẩn bị; 4) Nguyên tắc điều hành cuộc họp; 5) Phương pháp xử lý tình huống phát sinh; 6) Đúc kết và triển khai. 	<p>TS. Thái Doãn Thanh, Phó Hiệu trưởng Trường ĐH. Công nghiệp Thực phẩm TP.HCM</p>
5. Kỹ năng giao tiếp của cán bộ công quyền	<p>Hiện nay, nhiều cán bộ lãnh đạo quản lý phường/xã còn yếu về kỹ năng giao tiếp với cấp dưới và với người dân, gây nên những bức xúc không đáng có và hiệu quả quản lý thấp. Bên cạnh đó, việc giao tiếp với cấp trên còn nhiều bất cập (thiếu mạnh dạn, trình bày vấn đề không rõ,...). Để khắc phục thực trạng đó, Chuyên đề sẽ trang bị cho cán bộ các địa phương các kiến thức cơ bản về các khía cạnh:</p> <ol style="list-style-type: none"> 1) Những vấn đề tâm lý trong giao tiếp công sở; 2) Kỹ năng giao tiếp với đồng nghiệp; 3) Nguyên tắc giao tiếp với công dân; 4) Kỹ năng làm việc nhóm hiệu quả. 	<p>Ths. Phạm Xuân Hường GV. Khoa QTKD Trường ĐH Công nghiệp Thực phẩm TP.HCM</p>
6. Kỹ năng tiếp dân, giải quyết đơn thư khiếu nại, tố cáo	<p>Công tác tiếp dân là công tác quan trọng của lãnh đạo phường/xã. Hiện nay còn nhiều cán bộ chưa hành xử đúng mực, chưa biết tổ chức giải quyết các khiếu tố, khiếu nại hiệu quả, gây bức xúc cho cán bộ và nhân dân. Để khắc phục thực trạng đó, Chuyên đề sẽ trang bị cho cán bộ các địa phương các kiến thức cơ bản về các khía cạnh:</p> <ol style="list-style-type: none"> 1) Các qui định chung về tiếp dân; 2) Nguyên tắc ứng xử khi tiếp dân; 3) Nguyên tắc giải quyết khiếu nại, tố cáo; 4) Kinh nghiệm xử lý tình huống thực tế. 	<p>Ths. Nguyễn Hữu Tín Phó chánh VP. UBND TP.HCM, nguyên GV. ĐH. Kinh tế TP.HCM</p>
7. Công tác lễ tân, tiếp khách của cơ quan chính quyền	<p>Cấp phường xã là cấp thường xuyên phải tiếp khách (doanh nghiệp, cấp trên, địa phương khác,...). Việc tổ chức lễ tân đúng nghi thức, lịch sự, tiết kiệm và hiệu quả đang là vấn đề cần được kiện toàn. Để kiện toàn công tác lễ tân tại phường/xã, Chuyên đề sẽ trang bị cho cán bộ các địa phương các kiến thức cơ bản về các khía cạnh:</p> <ol style="list-style-type: none"> 1) Những lưu ý khi xây dựng kế hoạch lễ tân; 2) Xúc tiến công tác chuẩn bị; 3) Nguyên tắc bố trí hội trường 4) Làm chủ không gian và sự kiện; 5) Tạo điểm nhấn trong tổ chức sự kiện 	<p>Ths. Nguyễn Hữu Tín Phó chánh VP. UBND TP.HCM, nguyên GV. ĐH. Kinh tế TP.HCM</p>

CHUYÊN ĐỀ	TẦM QUAN TRỌNG VÀ NỘI DUNG CHUYÊN ĐỀ	BÁO CÁO VIÊN
	6) Nguyên tắc xử lý tình huống phát sinh.	
8. Mạng internet và kỹ năng cần thiết của cán bộ phường/xã trong tổ chức công việc trên môi trường mạng	<p>Trong thời đại Internet kết nối toàn cầu, Chính phủ Việt Nam đã triển khai chương trình Chính phủ điện tử. Ở các địa phương, chương trình này đã bước đầu được triển khai nhưng còn chậm và hiệu quả thấp. Một trong những khó khăn là năng lực làm việc trong môi trường CNTT của cán bộ còn hạn chế. Để khắc phục thực trạng đó, Chuyên đề sẽ trang bị cho cán bộ các địa phương các kiến thức cơ bản về các khía cạnh:</p> <ol style="list-style-type: none"> 1) Khái quát về internet trong thời đại CMCN 4.0; 2) Kỹ năng tìm kiếm thông tin trên mạng; 3) Tổ chức hệ thống thông tin trong cơ quan nhà nước; 4) Kỹ năng giao tiếp qua mạng; 5) Vấn đề bảo mật thông tin khi sử dụng công nghệ mạng. 	TS. Hà Kiên Tân Trưởng Ban chuyên môn, Viện Nghiên cứu Chiến lược
9. Cách mạng công nghiệp 4.0 và công tác lãnh đạo, quản lý của chính quyền phường/xã	<p>CMCN 4.0 đã và đang bùng nổ, tác động sâu rộng đến mọi lĩnh vực của đời sống kinh tế xã hội. Để theo kịp thời đại, chính quyền các địa phương phải có định hướng môi trường pháp lý và kinh tế thúc đẩy toàn diện địa phương mình. Tuy nhiên, nhiều cán bộ địa phương chưa hiểu rõ bản chất, vai trò và nguyên lý vận dụng CMCN 4.0 trong công tác hoạch định và quản lý. Để khắc phục thực trạng đó, Chuyên đề sẽ trang bị cho cán bộ các địa phương kiến thức cơ bản về các khía cạnh:</p> <ol style="list-style-type: none"> 1) Khái quát về CMCN 4.0: nội dung, động lực, cơ hội và thách thức đối với các quốc gia; 2) CMCN 4.0 đối với Việt Nam: nhận thức về tình hình đất nước, cơ hội và thách thức; 3) Công tác lãnh đạo, quản lý của chính quyền phường/xã trong giai đoạn Cách mạng công nghiệp 4.0. 	PGS.TS. Nguyễn Ngọc Dũng, GV Trường ĐH. Công nghiệp Thực phẩm TP.HCM,
10. Định hướng hoạt động của địa phương trong giai đoạn hội nhập quốc tế	<p>Toàn cầu hóa là xu thế lớn, mang tính thời đại. Chính phủ đã có những chủ trương chính sách lớn đưa đất nước tham gia quá trình này. Tuy nhiên hiểu đúng về toàn cầu hóa, cơ hội và thách thức trong quá trình này thế nào? Làm sao để một địa phương hội nhập hiệu quả mà không bị hòa tan trong biển lớn? Đó là những vấn đề mà cán bộ lãnh đạo cấp phường/xã cần có nền tảng kiến thức căn cơ. Để khắc phục đáp ứng yêu cầu mới, Chuyên đề sẽ trang bị cho cán bộ các địa phương các kiến thức cơ bản về các khía cạnh:</p> <ol style="list-style-type: none"> 1) Toàn cầu hóa và xu thế hội nhập kinh tế quốc tế; 2) Cơ hội và thách thức và định hướng hội nhập kinh tế quốc tế của Việt Nam; 3) Cơ hội và thách thức và định hướng hội nhập kinh tế quốc tế của các địa phương; 4) Vai trò, trách nhiệm và phương châm hành động của chính quyền phường/xã trong giai đoạn hội nhập. 	TS. Nguyễn Tấn Khuyên Nguyên Viện trưởng Viện Nghiên cứu Kinh tế Phát triển (ĐH Kinh Tế TPHCM)

GIỚI THIỆU BAN GIẢNG HUẤN

CHUYÊN ĐỀ	BÁO CÁO VIÊN	KINH NGHIỆM GIẢNG HUẤN
1. Tư duy quản trị và tầm nhìn chiến lược của cán bộ lãnh đạo	TS. Lê Cao Thanh Viện Trưởng Viện Nghiên cứu Chiến lược, Trường ĐH Công nghiệp Thực phẩm TP.HCM (Bộ Công Thương)	<ul style="list-style-type: none"> ➤ Tiến sĩ được đào tạo tại ĐH Kinh Tế TP.HCM ➤ Giảng viên chương trình đào tạo cán bộ cấp Vụ, Cục của Bộ Công Thương và Bộ NN&PTNT (từ 2013 đến nay) ➤ Trên 30 năm giảng dạy tại ĐH Kinh Tế TP.HCM và nhiều trường đại học khác; ➤ Trên 20 năm kinh nghiệm giảng huấn các chương trình đào tạo giám đốc CEO, CFO, CMO và giảng huấn các chương trình bồi dưỡng cán bộ các tỉnh/thành ➤ Trưởng Ban Tư vấn phát triển TP. Tây Ninh ➤ 15 năm làm công tác quản lý các đơn vị đào tạo, viện nghiên cứu ➤ Trưởng ban tư vấn nhiều dự án cấp tỉnh (TP.HCM, Cần Thơ, Bình Thuận,...)
2. Kỹ năng và nghệ thuật lãnh đạo của cán bộ quản lý cấp phường/xã	GS.TS. Hồ Đức Hùng Nguyên Viện trưởng Viện Nghiên cứu Kinh tế phát triển (ĐH Kinh Tế TP.HCM)	<ul style="list-style-type: none"> ➤ Trên 30 năm kinh nghiệm quản lý các đơn vị tạo, viện nghiên cứu. ➤ Trên 50 năm giảng dạy các trường đại học lớn của Việt Nam ➤ Giảng viên thỉnh giảng Đại học Paris 1 (Panthéon-Sorbonne) - Pháp ➤ Trên 20 năm giảng huấn các chương trình đào tạo giám đốc CEO, CFO, CMO ➤ Trên 40 năm giảng huấn các chương trình bồi dưỡng cán bộ các tỉnh/thành và các bộ ngành ➤ Cố vấn nhiều tập đoàn lớn (Nguyễn Kim, Kienlong Bank,...) ➤ Chủ trì nghiên cứu-tư vấn nhiều đề tài, dự án cấp nhà nước, cấp bộ, tỉnh thành

CHUYÊN ĐỀ	BÁO CÁO VIÊN	KINH NGHIỆM GIẢNG HUẤN
3. Tổ chức công việc khoa học trong cơ quan chính quyền phường, xã	PGS.TS. Trần Kim Dung Giảng viên ĐH Kinh Tế TP.HCM	<ul style="list-style-type: none"> ➤ Tiến sĩ được đào tạo tại Hà lan ➤ 40 năm giảng dạy các bậc đào tạo của ĐH Kinh Tế TP.HCM và nhiều trường đại học của VN ➤ 20 năm giảng huấn các chương trình đào tạo giám đốc CEO, CFO, CMO ➤ 20 năm giảng huấn các chương trình bồi dưỡng cán bộ các tỉnh/thành và các bộ ngành ➤ Giảng viên chương trình Pháp – Việt (CFVG)
4. Kỹ năng tổ chức, điều hành cuộc họp của cán bộ lãnh đạo phường/xã	TS. Thái Doãn Thanh, Phó Hiệu trưởng Trường ĐH. Công nghiệp Thực phẩm TP.HCM	<ul style="list-style-type: none"> ➤ Giảng viên chính, lý luận chính trị cao cấp ➤ 20 năm kinh nghiệm quản lý ➤ Có nhiều công trình khoa học được công bố trong nước và quốc tế, trong đó có nhiều bài báo trong mục ISI, Scopus ➤ Trên 20 năm giảng dạy và tham gia đào tạo, bồi dưỡng cho các đối tượng quản lý
5. Kỹ năng giao tiếp của cán bộ công quyền	Ths. Phạm Xuân Hưởng Giảng viên trường ĐH Công nghiệp Thực phẩm TP.HCM	<ul style="list-style-type: none"> ➤ Chánh văn phòng Viện Nghiên cứu Chiến lược ➤ 15 năm giảng dạy tại các trường đại học ➤ 7 năm giảng huấn các chương trình đào tạo cán bộ các tỉnh/thành ➤ Chuyên gia huấn luyện, đào tạo kỹ năng mềm
6. Công tác lễ tân, tiếp khách của cơ quan chính quyền/ Kỹ năng tiếp dân, giải quyết đơn thư khiếu nại, tố cáo	Ths. Nguyễn Hữu Tín Trưởng Ban quản lý các KCN TP.HCM	<ul style="list-style-type: none"> ➤ Phó Chánh Văn phòng UBND TP.HCM, ➤ Nguyên Phó Chủ tịch Q. Bình Thạnh, TP.HCM ➤ Nguyên giảng viên trường ĐH Kinh Tế TP.HCM ➤ 20 năm kinh nghiệm giảng huấn các chương trình đào tạo cán bộ TP.HCM và nhiều tỉnh/thành
7. Mạng internet và kỹ năng cần thiết của cán bộ phường/xã trong tổ chức công việc trên môi trường mạng	TS. Hà Kiên Tân Viện Nghiên cứu Chiến lược	<ul style="list-style-type: none"> ➤ Tiến sĩ được đào tạo tại ĐH Kinh Tế TP.HCM ➤ Trưởng Ban Chuyên môn, Viện Nghiên cứu Chiến lược, Trường ĐH Công nghiệp Thực phẩm TP.HCM ➤ 15 năm giảng dạy tại nhiều trường đại học vùng Đông Nam Bộ ➤ 5 năm giảng huấn các chương trình đào tạo cán bộ các tỉnh/thành

CHUYÊN ĐỀ	BÁO CÁO VIÊN	KINH NGHIỆM GIẢNG HUẤN
8. Cách mạng công nghiệp 4.0 và công tác lãnh đạo, quản lý của chính quyền phường/xã	PGS.TS. Nguyễn Ngọc Dũng, GV Trường ĐH. Công nghiệp Thực phẩm TP.HCM,	<ul style="list-style-type: none"> ➤ Tiến sĩ được đào tạo tại Pháp ➤ Nguyên Phó Giám đốc Trung tâm sáng tạo khởi nghiệp, ĐH. Bách khoa TP.HCM. ➤ 15 năm giảng dạy tại nhiều trường đại học ➤ 7 năm giảng huấn các chương trình đào tạo cán bộ các tỉnh/thành
9. Định hướng hoạt động của chính quyền địa phương trong giai đoạn hội nhập quốc tế	TS. Nguyễn Tấn Khuyên Nguyên Viện trưởng Viện Nghiên cứu Kinh tế Phát triển (ĐH Kinh Tế TPHCM)	<ul style="list-style-type: none"> ➤ Tiến sĩ Đại học Kinh tế TP.HCM ➤ Trên 30 năm kinh nghiệm giảng dạy nhiều trường đại học, ➤ Trên 20 năm kinh nghiệm đào tạo và bồi dưỡng cán bộ cho các doanh nghiệp và địa phương ➤ Chủ trì thực hiện nhiều công trình nghiên cứu ứng dụng cấp bộ, tỉnh thành

CÔNG TÁC TỔ CHỨC

1. TỔ CHỨC LỚP

Để Chương trình tập huấn đạt kết quả tốt nhất, chương trình được triển khai theo dạng **Khóa Bồi Dưỡng Kiến Thức**. Học viên được tổ chức thành lớp học, có ban cán sự lớp. Cuối khóa có bài thu hoạch, đánh giá kiến thức tổng hợp của học viên. Trên cơ sở kết quả bài thu hoạch và tình hình tham dự của học viên, Viện Nghiên cứu Chiến lược sẽ cấp chứng nhận việc hoàn thành khóa đào tạo.

2. CÁCH THỨC TRIỂN KHAI

Tổ chức khảo sát sơ bộ tình hình địa phương và đối tượng học để thiết kế nội dung bài giảng cho phù hợp (1 ngày).

- Thời gian: Mỗi chuyên đề 2 buổi (ngày thứ sáu hoặc thứ bảy).
- Tài liệu: Viện chuyển cho BTC trước 1 tuần.

Dự kiến Chương trình cho mỗi chuyên đề.

Thời gian	Nội dung	Nhân sự
BUỔI SÁNG		
8h00 – 9h30	Những vấn đề cơ bản của chuyên đề	Báo cáo viên (BCV)
9h30 – 9h45	Giải lao	
9h45 – 10h45	Những vấn đề cơ bản của chuyên đề (tiếp theo)	BCV
10h45 – 11h30	Thảo luận	Tương tác BCV – học viên
BUỔI CHIỀU		
13h30 – 15h00	Những vấn đề cơ bản của chuyên đề (tiếp theo)	BCV
15h00 – 15h15	Giải lao	
15h15 – 16h30	Thảo luận và tổng kết	Tương tác BCV – học viên

3. ĐÁNH GIÁ KẾT QUẢ

- Nếu khóa học được tổ chức từ 03 chuyên đề trở lên, BTC sẽ đánh giá kiến thức thu hoạch của học viên. Nội dung đánh giá được trải rộng trong tất cả các chuyên đề.
- Thời gian kiểm tra: 60 phút
- Học viên được tập trung một buổi riêng để kiểm tra đánh giá việc thu hoạch kiến thức.
- Bài thu hoạch được chuyển về Viện Chiến lược để giảng viên đánh giá.

4. TỔNG KẾT KHÓA BỒI DƯỠNG

- Những học viên tham dự 2/3 số buổi học và có bài thu hoạch đạt kết quả từ trung bình trở lên sẽ được cấp Chứng nhận khóa học.
- Kết thúc khóa bồi dưỡng sẽ tổ chức lễ Bế giảng và trao giấy chứng nhận cho học viên.

VIỆN NGHIÊN CỨU CHIẾN LƯỢC

140 Lê Trọng Tấn, P. Tây Thạnh, Q. Tân Phú, TP.HCM, ĐT: 028.381.63319

DỰ KIẾN KINH PHÍ 01 CHUYÊN ĐỀ

	CHIẾT TÍNH CHO 1 CHUYÊN ĐỀ		
	ĐVT	Đơn giá (đồng)	Thành tiền (đồng)
1. Thù lao Báo cáo viên soạn tài liệu	2,5 ngày	2.000.000	5.000.000
2. Thù lao giảng huấn của Báo cáo viên	1 ngày	9.000.000	9.000.000
3. Thuê xe đưa đón Báo cáo viên	2 ngày	3.100.000	3.100.000
4. Chi phí ăn nghỉ cho Báo cáo viên	1 ngày	900.000	900.000
5. Chi phí quản lý của Viện	Chuyên đề	5.000.000	5.000.000
6. Kinh phí hoạt động của BTC địa phương (hội trường, in ấn tài liệu, nước uống,..)		3.000.000 đ	3.000.000 đ
<i>Cộng các khoản 1-6</i>			<i>26.000.000</i>
7. Thuế VAT		10%	2.600.000
Tổng chi phí 01 chuyên đề			28.600.000

Ghi chú:

1. Kinh phí 01 chuyên đề sẽ được điều chỉnh phù hợp với điều kiện từng địa phương
2. Tổng kinh phí khóa bồi dưỡng sẽ tính căn cứ vào số chuyên đề địa phương lựa chọn

BỘ PHẬN THƯỜNG TRỰC CHƯƠNG TRÌNH

(Phía Viện Nghiên cứu Chiến lược)

ThS. Phạm Xuân Hương – Chánh Văn phòng Viện Nghiên cứu Chiến lược

Địa chỉ cơ quan: 140 Lê Trọng Tấn, P. Tây Thạnh, Quận Tân Phú, TPHCM

Điện thoại: 0938.639303

Email: huongpx@hufi.edu.vn

VIỆN NGHIÊN CỨU CHIẾN LƯỢC

140 Lê Trọng Tấn, P. Tây Thạnh, Q. Tân Phú, TP.HCM, ĐT: 028.381.63319